



PRESSEMITTEILUNG
30. November 2018

Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen

presse@netcom-bw.de
www.netcom-bw.de

Störung des Breitbandnetzes in Linsenhofen

Am 26. November 2018 kam es in Linsenhofen kurz vor Mitternacht zu einem Ausfall des Internets und der Telefonie für Produkte der Marke NeckarCom. Der Grund für die Störung war eine defekte Hardware an einem Richtfunkmast, der zur Anbindung der Ortschaft dient. Dies führte zu einem schleichenden Abbruch der Funkverbindung. Neben dem Austausch der defekten Hardware, welche an der Spitze des Richtfunkmastes installiert war, mussten weitere technische Arbeiten an sogenannten Indoor- und Outdoor-Units vorgenommen werden. Hier kam es bedauerlicherweise zu einer unerwarteten Verzögerung, da ein geeigneter Hubsteiger nicht unmittelbar verfügbar war. Dieser konnte dann dankenswerterweise jedoch von einem ortsansässigen Unternehmen in Frickenhausen zur Verfügung gestellt werden. Am Vormittag des 30. November 2018 gegen 11.20 Uhr konnte das Richtfunksystem schließlich vollständig entstört werden und die aktive Technik und die Anschlüsse der Kunden in Linsenhofen wieder in Betrieb genommen werden. Hiervon waren rund 360 Kunden betroffen.

Die NetCom BW bedauert diese Störung und bittet die Bürgerinnen und Bürger diesen Vorfall zu entschuldigen. Betroffene Kunden aus Linsenhofen erhalten eine finanzielle Entschädigung. Diese bitten wir, sich dafür telefonisch unter 0800 6325 272 66 zu melden.

Nach Fertigstellung der Ausbaumaßnahmen in Linsenhofen soll der Ort ab Frühjahr 2019 nicht mehr via Richtfunk, sondern über Glasfaserkabel mit Internet versorgt werden. Durch diesen Ausbau wird eine stabilere Internetverbindung gewährleistet und größere Störungen können vermieden werden.

NetCom BW GmbH

Die NetCom BW GmbH mit Sitz in Ellwangen wurde 2014 gegründet und ist eine Konzerngesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG. Mit ihren innovativen Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Datenkommunikation, Standortvernetzung, Telefonie und Services ist die NetCom BW eine anerkannte Größe im heimischen Telekommunikations- und IT-Markt. Zu den Kunden der NetCom BW zählen Privathaushalte, Industrie- und Gewerbebetriebe sowie kommunale Einrichtungen. Mit dem unternehmenseigenen Daten- und Sprachnetz per Lichtwellenleiter von rund 11.400 Kilometern, verfügt die NetCom BW über das zweitgrößte und modernste Glasfasernetz in Baden-Württemberg.